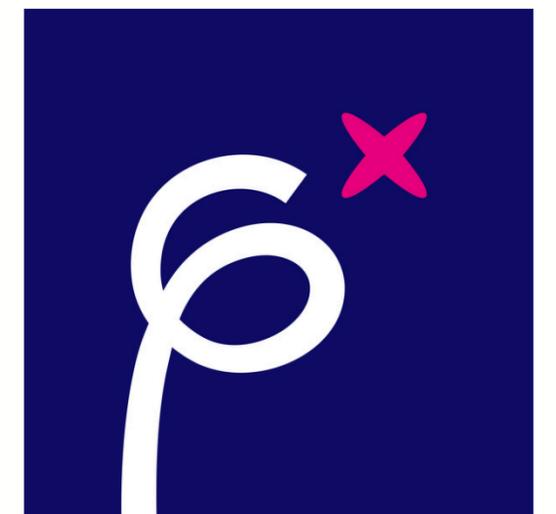




**INTELIGENCIA RELACIONAL**

**PRESENTACION**



# QUÈ ES LA INTELIGENCIA RELACIONAL



Es la capacidad de establecer relaciones sólidas y de confianza, a pesar de nuestras diferencias, donde prevalezca la buena fe, para alcanzar objetivos. Estas relaciones parten de aceptar que no todos somos iguales, entender nuestras diferencias y dejar de verlas como una amenaza, para transformarlas en ventaja competitiva.

La Inteligencia Relacional es clave para manejar la diversidad y fomentar una cultura de inclusión. Sin lugar a dudas la Inteligencia Relacional es predictiva del éxito tanto a nivel personal como laboral. Lo bueno es que todos, absolutamente todos, podemos desarrollar nuestra Inteligencia Relacional y aumentar nuestro RQ



# CONTEXTO

Las habilidades de inteligencia relacional son especialmente relevantes en el entorno laboral, donde la capacidad de establecer y mantener relaciones efectivas puede influir en el éxito profesional. Los líderes y profesionales que demuestran una alta inteligencia relacional suelen ser más eficaces en la gestión de equipos, la resolución de conflictos, la comunicación efectiva y la influencia.

Es importante destacar que el contexto actual también ha sido influenciado por avances tecnológicos y cambios en los patrones de comunicación. Las plataformas de redes sociales y las herramientas digitales han ampliado las oportunidades de interacción, pero también han generado nuevos desafíos en términos de gestión de la comunicación y las relaciones virtuales. La inteligencia relacional también se aplica a estos entornos digitales, donde la empatía, el respeto y la comunicación efectiva siguen siendo fundamentales.



# DATOS

Recientes estudios muestran que los estudiantes universitarios tienen un 40% menos de empatía que hace 20 años. Pero, en ninguna parte las relaciones sociales son más críticas y complejas que en el lugar de trabajo. Los negocios están sufriendo las consecuencias no deseadas de lo que Daniel Goleman llama «autismo social».

Los datos desprendidos de informes estadísticos muestran que el **89%** de las personas cogieron su teléfono en su último encuentro cara a cara. El **96%** de esas personas dijeron que la interacción se deterioró una vez que miraron el teléfono.



# DESAFIOS

La gestión de relaciones está en la raíz de cada negocio exitoso, ya sea la relación con su empleado (medido por compromiso), con sus equipos (medido por productividad) o con su cliente (medido en ingresos y ganancias).

## DESAFIO 01

Conflictos y tensiones interpersonales: La falta de inteligencia relacional puede conducir a un aumento de los conflictos y tensiones entre empleados. La falta de empatía, comunicación deficiente y la dificultad para resolver conflictos pueden dar lugar a un ambiente laboral negativo, disminuir la productividad y aumentar la rotación de personal.

## DESAFIO 02

Dificultades en la colaboración y el trabajo en equipo: La falta de habilidades de comunicación, escucha activa y capacidad para comprender las perspectivas y necesidades de los demás puede obstaculizar la capacidad de los equipos para colaborar de manera eficiente y lograr resultados conjuntos.

## DESAFIO 03

Dificultades en la resolución de problemas: La inteligencia relacional es crucial para la resolución de problemas efectiva. Sin ella, las empresas pueden enfrentar dificultades para abordar y resolver problemas de manera constructiva, lo que puede llevar a una toma de decisiones ineficiente y resultados insatisfactorios.

01

02

03



## **BENEFICIO 01**

**Comprensión del cliente:** La inteligencia relacional te permite comprender mejor a tus clientes. Puedes desarrollar habilidades de escucha activa y empatía para entender sus necesidades, deseos y preocupaciones. Esto te ayudará a adaptar tu enfoque, ofreciendo soluciones y beneficios que sean relevantes y significativos para ellos.

## **BENEFICIO 02**

**Establecimiento de conexiones genuinas:** La inteligencia relacional te permite establecer conexiones auténticas con tus clientes. Al mostrar interés genuino por ellos, construyendo relaciones basadas en la confianza y el respeto, puedes generar una mayor conexión emocional y fidelidad.

# **ALGUNOS BENEFICIOS**



Como Consultora en Gestión y Desarrollo de talento, Experta en Coaching Ejecutivo y de equipos, especialista en inteligencia emocional, PNL, comunicación no violenta y valores, facilito en los entornos organizacionales y personales un mayor crecimiento de las personas para que se relacionen de forma sostenible y eficaz.

Llevo más de 16 años vinculada a la formación en empresas trabajando el liderazgo consciente, la mentalidad creativa y las human skills.

**Todos llevamos una "X" dentro: un talento por descubrir, un propósito esperando ser alineado o una habilidad que necesita conexión. Mi trabajo consiste en despejar esa incógnita, conectando personas, habilidades y objetivos para que el talento brille, ya sea en empresas, equipos o entornos educativos.**

Soy una mujer energética y apasionada, sobretodo ayudando a personas y organizaciones a crecer desde la autenticidad y el propósito.

**AIDA PASTOR**  
CEO / FOUNDER



Me encantan las personas y las relaciones! Pero sobre todo me gusta simplificar lo complejo para asimilarlo mejor y así ayudar a construir un mundo más positivo desde la realidad que nos encontramos.





# Workshop de 4h en IR

\*Posibilidad de bonificación



[hola@aidapastor.com](mailto:hola@aidapastor.com)



+34 674 974 733



[@aidapastorvicente](https://www.instagram.com/aidapastorvicente)



[www.aidapastor.com](http://www.aidapastor.com)

[www.formaliza.es](http://www.formaliza.es)



Maestro Serrano 9 1º piso- Elche (Alicante)

